



Chers clients, le Domaine des Thomeaux met à votre disposition un protocole sanitaire pour nous permettre de mettre en place les directives et recommandations des pouvoirs publics en matière de lutte contre le COVID-19 afin d'assurer votre sécurité et celle de nos équipes.

Nous mettons tout en œuvre, dans l'esprit rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible, en respectant ces contraintes. Cette charte se décompose de la manière suivante :

Les membres de l'équipe s'engagent à :

- Respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19
- Respecter le protocole sanitaire du Domaine des Thômeaux
- Utiliser les produits virucides pour nettoyer les surfaces et le matériel
- Respecter les gestes barrières
- Porter des masques, gants à usage unique, ou lavables
- Se laver les mains avec du savon régulièrement
- Utiliser le gel hydro alcoolique
- Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID-19

Le client s'engage à :

- Porter un masque à son arrivée
- Porter ce masque de sécurité dans toutes les parties communes et le garder le temps du soin et jusqu'à la sortie du spa
- Mettre tout le linge à remplacer dans un sac prévu à cet effet (panière)
- Déposer tout déchet dans la poubelle
- Respecter toutes les consignes en vigueur.

Accueil et cabines de soin :

- Mettre à disposition de la clientèle des gels hydro alcooliques dans les parties communes (couloir sortie de cabine, accueil et cabine de soin)
- Mettre à disposition des solutions de lavage de mains dans les douches communes
- Mettre en place en réception des plexiglas pour assurer une barrière efficace
- Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contact : poignées de portes, interrupteurs, rampes d'escalier, cabines, matériel...
- Privilégier le paiement par carte bancaire avec un envoi de facture par email ou le client prend son reçu
- Désinfection à chaque utilisation du terminal de paiement.

Les soins proposés sont :

Les épilations :

- Toutes les épilations **excepté la lèvre supérieure.**

Les soins :

- Les soins visage et le massage du visage sont suspendus
- Les soins corps :
 - Le massage aux pierres chaudes est également suspendu par doute de contamination par les pierres.

A noter que certaines zones du corps ne seront pas touchées lors du massage (le visage et le cuir chevelu)

Une douche obligatoire avant chaque soin sera exigée au client, ainsi qu'une désinfection des mains avant de débiter le soin.

Bien entendu, le client garde son masque pendant toute la prestation.